

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

www.thermosolar.sk

I. Identifikácia Predávajúceho

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: THERMO/SOLAR Žiar s.r.o.

Sídlo: Na vartičke 14, Žiar nad Hronom 965 01, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 266/S

IČO: 00616915

DIČ: 2020479098

IČ DPH: SK2020479098

Bankový účet: SK13 0900 0000 0051 5445 5027

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej „Predávajúci“)

a

každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení,

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: info@thermosolar.sk

Tel. č.: +421 45 601 6080

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

THERMO/SOLAR Žiar s.r.o., Na vartičke 14, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika

II. Vymedzenie pojmov

2.1. Kupujúcim je každá právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel Predávajúci obchodný vzťah (ďalej len „Kupujúci“). Predávajúci a Kupujúci sa ďalej pre účely týchto VOP spoločne označujú ako „strany“.

2.2. Obchodným vzťahom je každá dodávka tovaru alebo poskytnutie služby Predávajúcim Kupujúcemu.

2.3. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z nich vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných vzťahov podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.4. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z nich vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, resp. podporné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

2.5. Tovar – produkty alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke Predávajúceho pre predaj.

- 2.6. Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho – je tovar, ktorý bol špeciálne objednaný od dodávateľa Predávajúceho, alebo vyrobený Predávajúcim pre konkrétneho Kupujúceho na základe špecifikácie dodanej Kupujúcim.
- 2.7. Služby - poskytovanie konzultačnej, expertnej, technickej podpory a iné. Ak nie je v texte ďalej uvedené inak, vzťahujú sa ustanovenia týchto VOP o tovare primerane aj na služby.
- 2.8. Odborné miesto – sídlo Predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.9. Písomná forma - ak nie je v týchto VOP uvedené inak, písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený aj elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Pod elektronickými prostriedkami sa pritom rozumie za splnenia vyššie uvedených podmienok aj e-mailová pošta.

III. Základné ustanovenia

- 3.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi, ktorí sú spotrebiteľmi a Predávajúcim.
- 3.2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 3.3. Platnosť VOP a zmeny VOP
 - VOP platia pre všetky obchodné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nebolo v konkrétnej písomnej zmluve, rámcovej zmluve alebo dohode výslovne dohodnuté inak. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP.
 - VOP platia do doby úplného usporiadania všetkých obchodných vzťahov (napr. vysporiadanie pohľadávok z obchodných vzťahov), ktoré vznikli alebo môžu vzniknúť medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to v znení platnom v okamžiku vzniku obchodného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa ustanovení tohto článku.
 - Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek VOP aktualizovať a upravovať. Znenie VOP zverejní Predávajúci na svojich internetových stránkach www.thermosolar.sk.
 - Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení.

IV. Objednávka produktu – uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 4.1. Obchodné vzťahy sa realizujú potvrdením objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho, uzavretím kúpnej zmluvy alebo rámcovej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.2. Predávajúci si vyhradzuje právo nezáväznosti a časovej limitácie (informatívnych) cenových ponúk (ďalej len „ponuka“). Ponuky Predávajúceho vychádzajú z cenníka platného v čase vystavenia ponuky. Preto bez ohľadu na v nich uvedený údaj o ich platnosti, strácajú vždy platnosť dňom, ktorým bude existujúci cenník Predávajúceho nahradený aktuálnym cenníkom.
- 4.3. V prípade, že bola poskytnutá ponuka, táto ponuka alebo číslo ponuky, za podmienky, že v zmysle bodu 4.2. stále platí, tvorí prílohu objednávky a Kupujúci objednaním tovaru vyjadruje súhlas s ponukou.
- 4.4. Objednávkou sa pre účely týchto VOP rozumie jednostranný právny úkon (t.j. návrh na uzavretie kúpnej zmluvy) Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu, s cieľom dostať od Predávajúceho objednané plnenie v tovare alebo službách.
- 4.5. Zasláním objednávky Predávajúcemu vyjadruje Kupujúci s týmito VOP svoj neodvolateľný bezvýhradný súhlas.

- 4.6. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu na základe ním potvrdenej objednávky Kupujúceho, ak nie je dohodnuté inak. Kupujúci prijíma objednávky v zásade prostredníctvom obchodného zástupcu, elektronickou poštou (e-mailom), bežnou poštou alebo osobne, a výnimočne aj telefonicky. Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:
- obchodné meno a sídlo Kupujúceho, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu,
 - meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je Kupujúcim fyzická osoba,
 - IČO, DIČ a IČ DPH (pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platca dane z pridanej hodnoty),
 - Identifikácia požadovaného tovaru na základe špecifikácie prijatej od Kupujúceho (názov a artiklové číslo tovaru, počet kusov),
 - adresa dodania tovaru,
 - spôsob odberu a dopravy,
 - podpis osoby oprávnenej objednávať tovar,
 - prípadné špecifické požiadavky na tovar,
 - ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za dôležité,
 - termín dodania,
 - e-mailovú adresu alebo telefónne číslo Kupujúceho.
- Bez potvrdenia cenovej ponuky Kupujúceho, nevzniká Predávajúcemu záväzok dodať Kupujúcemu objednaný tovar.
- 4.7. Predávajúci predloží Kupujúcemu návrh cenovej ponuky, ktorá zahŕňa cenu tovaru, prepravné náklady a prípadnú montáž. V prípade, že Kupujúci súhlasí s cenovou ponukou, Predávajúci vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru, pokiaľ nie je dohodnuté inak, s individuálnou dohodnutou splatnosťou a podmienkami úhrady tejto zálohovej faktúry.
- 4.8. Objednávky zo strany kupujúceho sú záväzné a nie je možné ich odvolať alebo zrušiť.

V. Doba trvania kúpnej zmluvy

- 5.1. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká najmä splnením všetkých záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho. A to najmä doručením a uhradením produktov v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Kupujúceho v zmysle zákonnej zodpovednosti za vady produktov zo strany Predávajúceho .

VI. Kúpna cena informácia o kúpnej cene

- 6.1. Cena tovarov a služieb objednávaných prostredníctvom cenovej ponuky Predávajúceho (ďalej len „kúpna cena“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia cenovej ponuky Kupujúcim.
- 6.2. Kúpna cena tovarov, alebo služieb uvedených na cenovej ponuke Predávajúceho je celková cena tovarov alebo služieb vrátane všetkých daní, montáže a prepravy ku k Kupujúcemu pričom je zreteľne uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho.

VII. Dodanie produktov

- 7.1. Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom potvrdenia objednávky alebo uzavretia Kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.2. Lehota dodania je individuálna, doba je stanovená a dohodnutá v objednávke.
- 7.3. Tovar sa vydáva od pondelka do piatka v čase od 6,00 hod. do 13,30 hod. okrem sviatkov.
- 7.4. Ak sa Kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti resp. k splneniu kooperatívnych povinností Kupujúceho (napr. k uhradeniu zálohy, k poskytnutiu dokladov a pod.), dodacia lehota začína plynúť odo dňa splnenia kooperatívnych povinností Kupujúceho.

- 7.5. Závazok Predávajúceho dodať tovar a službu je splnený dňom, ku ktorému oznámi Kupujúcemu pripravenosť tovaru na odber, alebo inštaláciu, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z omeškania s dodaním tovaru, ak toto omeškanie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u Predávajúceho alebo u jeho subdodávateľa.
- 7.7. Pri dojednanej zálohovej platbe začína plynúť dodacia lehota dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet Predávajúceho.
- 7.8. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu na miesto určenia uvedené v potvrdenej objednávke, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.9. Pri prevzatí tovaru Kupujúcim, je tento povinný ihneď skontrolovať kompletnosť a kvalitu dodávaného tovaru.
- 7.10. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný potvrdiť dodací list so špecifikáciou dodaného tovaru, alebo iný doklad predložený prepravcom potvrdzujúci dodanie tovaru. V prípade poškodenia, alebo nekompletnosti dodaného tovaru je Kupujúci povinný túto skutočnosť zaznamenať do dokladu, ktorý ostáva prepravcovi ako aj do dokladu, ktorý ostáva Kupujúcemu, resp. odmietnuť prebratie tovaru.
- 7.11. Okamihom prevzatia tovaru Kupujúcim prechádza riziko straty, zničenia alebo poškodenia tovaru na Kupujúceho.
- 7.12. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny spôsobu prepravy.

VIII. Platobné podmienky

- 8.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar, vrátane prípadnej dopravy, nákladov na balenie, prírážok a dane z pridanej hodnoty.
- 8.2. Predávajúci pošle Kupujúcemu predfaktúru za tovar, ktorý je predmetom dodávky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 8.3. Splatnosť faktúry, resp. predfaktúry je dohodnutá individuálne.
- 8.4. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry, alebo predfaktúry, je Predávajúci oprávnený pozdržať dodanie ďalšieho tovaru Kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Po túto dobu nie je Predávajúci v omeškani s dodaním tovaru.
- 8.5. Zadržanie platby alebo krátenie platby Kupujúcim z dôvodov jednostranného započítania protipohľadávky nie je prípustné, ak nebolo písomne dohodnuté inak.
- 8.6. Platba sa považuje za zrealizovanú v okamihu, keď je pripísaná na účet Predávajúceho, alebo je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
- 8.7. Na základe objednávky alebo zmluvy s Kupujúcim je možné vykonať úhradu tovaru týmito spôsobmi:
 - bankovým prevodom - čiastku za tovar môžete poukázať na účet Predávajúceho uvedený na predfaktúre,
 - individuálna záloha vrátane DPH vopred (na základe predfaktúry Predávajúceho).
 - hotovostnou platbou, alebo platbou platobnou kartou v sídle Predávajúceho
- 8.8. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predmetu plnenia až dňom úplného uhradenia kúpnej ceny v prospech Predávajúceho v celej výške.
- 8.9. Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný tovar nesmie byť uhradená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky Kupujúceho, ktorú má voči Predávajúcemu, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

- 8.10. Predávajúci si vyhradzuje právo, v prípade vzniku okolností, z ktorých vyplýva značné zhoršenie majetkových pomerov a iných ukazovateľov Kupujúceho (bonita Kupujúceho) ohrozujúcich nárok Predávajúceho na platbu, vyhlásiť všetky pohľadávky z obchodných vzťahov s Kupujúcim splatnými ihneď. Súčasne si Predávajúci vyhradzuje právo z obchodných vzťahov vyžiadať od Kupujúceho platby vopred alebo poskytnutie záruk.

IX. Výhrada vlastníckeho práva

- 9.1. Tovar prechádza do vlastníctva Kupujúceho až úplným uhradením celej kúpnej ceny za objednaný tovar, vrátane ostatných pohľadávok, ktoré prináležia alebo vzniknú Predávajúcemu voči Kupujúcemu, bez ohľadu na právny dôvod ich vzniku. Úplným uhradením je pripísanie peňažných prostriedkov v celej výške na účet Predávajúceho, alebo potvrdením prijatia platby v hotovosti.
- 9.2. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod rizík podľa článku VII. Dodacie podmienky.

X. Reklamácia, zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Predávajúci zodpovedá za kompletnosť a neporušenosť dodávaného tovaru do odovzdania tovaru prvému prepravcovi .
- 10.2. Zodpovednosť za škody vzniknuté ďalšou prepravou alebo manipuláciou, či ďalším nakladaním s tovarom po prechode nebezpečenstva škody na tovare v mieste dodania prechádza na Kupujúceho.
- 10.3. Kupujúci je povinný vrátiť reklamovaný tovar prostredníctvom dodávateľa alebo servisného technika (ak to vyžaduje charakter poškodenia) spoločne s čitateľne a kompletne vyplneným zápisom z obhliadky, ktorý musí obsahovať základné údaje o tovare (objednávacie číslo obvyčajne uvedené na obale, výrobné číslo dielu s dátumovým kódom pre každý reklamovaný kus, prípadne fotodokumentáciu), aby nemohlo dôjsť k zámene.
- 10.4. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný predložiť Predávajúcemu dodací list s vyznačením reklamovaného tovaru alebo iný doklad preukazujúci nadobudnutie tovaru (faktúru) s uvedením dôvodu reklamácie, dátumom reklamácie potvrdeným svojím podpisom.
- 10.5. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní.
- 10.6. Nárok na výmenu reklamovaného tovaru / dielu má Kupujúci vtedy, ak by ani opravou reklamovaného tovaru nebol Predávajúci schopný odstrániť vadu a výmena tovaru sa uskutoční po písomnom odsúhlasení Predávajúceho.
- 10.7. Skrytou vadou je opraviteľné poškodenie zariadenia vzniknuté chybou materiálu alebo jeho technologickou manipuláciou. Pri zistení skrytej vady v priebehu uvádzania do prevádzky alebo v záručnej dobe je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o skrytej vade do 3 dní od zistenia tejto skutočnosti. Predávajúci následne zrealizuje opravu alebo výmenu vadného dielu.
- 10.8. Pri uplatnení reklamácie alebo vytknutí vady, ktorá nie je uskutočnená riadne a včas, si Predávajúci vyhradzuje právo takéto záručné nároky vylúčiť.
- 10.9. Vady tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu, je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu písomne okamžite. Kupujúci nesie riziko škôd vzniknutých v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
- 10.10. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tovar fakturovaný.

- 10.11. Predávajúci je povinný uznané vady odstrániť náhradným plnením (pokiaľ je identický tovar k dispozícii na sklade Predávajúceho v okamihu vybavenia reklamácie), dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom, najneskoršie však do 30 dní od doručenia reklamácie, ak nie je stranami dohodnuté alebo vo VOP uvedené inak. Vadné časti tovaru, ktoré boli vymenené, zostávajú v majetku Predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
- 10.12. V prípade, že Kupujúci oznámi Predávajúcemu vady tovaru, pričom na tovare nie sú zistené žiadne vady, za ktoré by bol Predávajúci zodpovedný, Predávajúci má právo uplatniť voči Kupujúcemu náhradu nákladov, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie Predávajúcemu.
- 10.13. Predávajúci akceptuje len také vrátenie tovaru, ktorého dodanie bolo uskutočnené vadou zo strany Predávajúceho alebo vadou dopravcu. Tovar musí byť pri vrátení v originálnom balení, bez zjavných známkov rozbalenia, s priloženým dodacím listom alebo faktúrou, a s vyznačením dôvodu vrátenia.
- 10.14. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru, alebo dňom montáže tovaru, alebo dodania služby priamo od Predávajúceho, najneskôr však po 30 dňoch od prevzatia tovaru Kupujúcim. Záručná doba sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a záručným listom, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.15. Predávajúci poskytuje záruku na výslovne zaručené vlastnosti a bezchybnosť zodpovedajúcu súčasnému stavu techniky. Zmeny v konštrukcii alebo prevedení, ktoré pri realizácii zákazky vykoná Kupujúci na tovare ho neoprávňujú na reklamáciu.
- 10.16. Záruka sa nevzťahuje na:
- chyby tovaru spôsobené používaním k inému účelu, než je pre daný tovar obvyklé,
 - neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby,
 - chybný tovar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu,
 - vady tovaru vzniknuté nedodržiavaním prevádzkových predpisov, použitím nevhodných chemických prostriedkov,
 - všetky ďalšie príčiny nezavinené Predávajúcim, ako ani na ďalšie výnimky uvedené v záručnom liste.
- 10.17. V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosťou za záruky nie je Predávajúci povinný odstraňovať bezplatne chyby tovaru na inom mieste, než v mieste sídla Predávajúceho alebo v mieste inštalácie tovaru, a za podmienky, že toto sídlo sa nachádza na území Slovenskej republiky.
- 10.18. Pre uplatnenie záruky sú potrebné nasledujúce dokumenty: správne vyplnený záručný list, faktúra alebo iný doklad o nadobudnutí tovaru, zápis z obhliadky, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.19. Predávajúci si vyhradzuje právo vyžiadania dodatočných dokumentov (napr. fotodokumentácie) pri riešení záručných opráv a reklamácií.
- 10.20. Záručná doba sa ďalej predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v reklamácií

XI. Vyššia moc

- 11.1. Obidve strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy alebo potvrdenej objednávky po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc"), alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupný.

- 11.2. Predávajúci v takomto prípade bude informovať Kupujúceho o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom Kupujúcemu týmto nevzniká voči Predávajúcemu žiadne právo na náhradu škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí Kupujúci Predávajúcemu písomne, e-mailom a to do 3 dní od oznámenia informácie. Pokiaľ tak neučiní, má sa za to, že Kupujúci od potvrdenej objednávky alebo uzavretej zmluvy odstupuje, a Predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek tovaru zo zákazky.
- 11.3. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe potvrdenia objednávky alebo uzavretia zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú hlavne: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, špeciálna (vojenská) operácia, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza a pod.
- 11.4. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných alebo iných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
- 11.5. Ak má trvanie Vyššej moci za následok, že sa podstatným spôsobom zmenili skutkové, ekonomické alebo právne okolnosti, z ktorých pri potvrdení objednávky alebo uzavretí zmluvy strany vychádzali, má povinná strana právo odstúpiť od takejto zmluvy alebo objednávky. Takýmto odstúpením zmluva alebo objednávka zaniká najskôr uplynutím 30 dňovej lehoty počítanej od doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane. Ak nie je dohodnuté inak, strany sa výslovne dohodli, že od zmluvy alebo objednávky môže povinná strana odstúpiť, ak trvanie Vyššej moci presiahlo 120 dní.

XII. Odstúpenie od zmluvy alebo objednávky

- 12.1. Odstúpenie od (uzavretej) zmluvy alebo (potvrdenej) objednávky sa riadi najmä týmito VOP, a príslušnými všeobecnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 12.2. Ak nie je v týchto VOP, prípadne v zmluve, objednávke alebo v platnom a účinnom zákone alebo inom právnom predpise uvedené inak, Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy alebo objednávky pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Kupujúceho.
- 12.3. Odstúpenie od zmluvy alebo objednávky je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenie o predmetnom odstúpení sa zasiela doporučenou zásielkou na adresu sídla druhej zmluvnej strany zapísaného v Obchodnom, alebo inom registri.
- 12.4. V prípade, že Predávajúci odstúpi od zmluvy alebo objednávky (príp. časti ich plnení), je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu dodaný tovar (príp. časti tovaru, ktorého sa odstúpenie týka) do 7 kalendárnych dní od predmetného odstúpenia, pričom Predávajúci si vyhradzuje právo uplatnenia si nároku na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu z uvedeného obchodného vzťahu vznikli.
- 12.5. Odstúpením od zmluvy alebo objednávky nie je dotknutý nárok Predávajúceho na uhradenie vzniknutých pohľadávok a iných nárokov Predávajúceho z titulu obchodných vzťahov, nároku na uplatnenie zmluvnej pokuty, poplatku za uskladnenie a ostatných nárokov Predávajúceho.

XIII. Ďalšie ustanovenia

- 13.1. V prípade skladovania dojednaného tovaru v sklade Predávajúceho dlhšie ako 10 dní odo dňa dohodnutého termínu dodania (dodacej lehoty), má Predávajúci právo účtovať Kupujúcemu skladné vo výške 0,05 % z kúpnej ceny skladovaného tovaru za každý deň skladovania.
- 13.2. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť tovaru na iný účel, ako je pre daný tovar obvyklé.

XIV. Alternatívne riešenie sporov

- 14.1. V prípade, že Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>). Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatvorení a plnení kúpnej / spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorého hodnota presahuje 20 eur, vyplývajúceho zo kúpnej / spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu obchodných vzťahov prednostne vždy mimosúdne či správne konanie, t.j. o také vyriešenie sa vždy pokúsia. Prípadné spory, vzniknuté pri realizácii konkrétnych obchodných vzťahov, sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým cestou zmiernu. Pokiaľ však strany nedospejú k dohode, dohodli sa, že ich prípadný spor bude riešený pred miestne príslušným súdom Slovenskej republiky v sídle Predávajúceho.
- 15.2. Kupujúci sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti v obchodnom vzťahu s Predávajúcim, ako i v priebehu rokovaní s ním a takéto informácie neoznamovať či nesprístupňovať tretím osobám bez písomného súhlasu Predávajúceho (s výnimkami stanovenými právnymi predpismi).
- 15.3. Zmeny sídla alebo zmeny iných dôležitých skutočností, ktoré môžu ovplyvniť obchodný vzťah Kupujúceho a Predávajúceho, oznámi Kupujúci Predávajúcemu bezodkladne v písomnej forme doručením na adresu sídla Predávajúceho. V opačnom prípade Kupujúci na seba preberá všetky riziká, škody a náhrady nákladov, ktoré z titulu neoznámenia zmeny Predávajúcemu vzniknú.
- 15.4. Kupujúci doručením objednávky alebo zmluvy Predávajúcemu potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, cennikom a ďalšími dohodami, a že s nimi súhlasí.
- 15.5. Na požiadanie oznámi Predávajúci Kupujúcemu znenie VOP platné v okamihu potvrdenia objednávky alebo uzavretia zmluvy.
- 15.6. Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Strany sa v zmysle čl. 6 Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru dohodli, že sa na už potvrdenú objednávku alebo uzavretú zmluvu nepoužijú.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 19.11.2024.